



## **SYSTEMY DO ZARZĄDZANIA HOTELAMI I GASTRONOMIĄ**

16 luty 2011r., Wrocław



## PROTEL – SYSTEMY DO ZARZĄDZANIA SIECIĄ HOTELI ORAZ INDYWIDUALNYMI OBIEKTAMI HOTELOWYMI

**PROTEL Hotelsoftware** - to grupa produktów, z której każdy hotelarz wybierze rozwiązanie najbardziej odpowiednie dla siebie. Niezależnie od tego, czy mówimy o małym, średnim, dużym hotelu, o sieci hoteli czy też grupie marketingowej – skrojony na miarę informatyczny system zarządzania hotelem protel spełni oczekiwania każdego ambitnego właściciela, managera i pracownika recepcji.

PRODUKTY DLA INDYWIDUALNYCH HOTELI ORAZ OPERATORÓW SIECI HOTELOWYCH:

- **protel smart** – inteligentne oprogramowanie dla indywidualnych małych hoteli,
- **protel SPE** – inteligentne oprogramowanie dla średnich wielkości operatorów i dużych indywidualnych hoteli,
- **protel MPE** - inteligentne oprogramowanie do zarządzania siecią hoteli z centralną bazą danych,
- **protel HQ** – oprogramowanie do zarządzania grupą hoteli z kontrolowaną wymianą danych między obiektami.

### PRZYKŁADOWE INSTALACJE SYSTEMY PROTEL W POLSCE:

- Hotel Rialto \*\*\*\*\* WARSZAWA, Hotel Best Western \*\*\*\* WROCŁAW,
- Sieć obiektów hotelowych COHM – Silfor \*\*\* WROCŁAW, Polonia \*\* WROCŁAW, DW Piast WROCŁAW,
- Sieć ApartHoteli spółki LARIS – Apart Hotel Mały Kraków, Siesta KRAKÓW, Spatz KRAKÓW.

Na całym świecie system zainstalowany jest u ponad 5000 klientów.

### PROTEL SPE - zarządzanie na najwyższym poziomie przy użyciu Single Property Edition

Protel Single Property Edition to nasz ekskluzywny produkt dedykowany przedsiębiorcom hotelowym zarządzającym pojedynczymi dużymi obiektami lub też hotelami średniej wielkości. Dzięki temu rozwiązaniu można obsłużyć swoich Gości na najwyższym poziomie: protel SPE zagwarantuje sprawne zarządzanie procesami i szybko dostarczy niezbędnych informacji.

Decydując się na zakup protel SPE wybierają Państwo dojrzałe, nowoczesne, renomowane i sprawdzone na rynku międzynarodowym rozwiązanie, które oferuje liczne korzyści. Będą mieli Państwo możliwość w dowolnej chwili uzyskać szeroką wiedzę o swoich Gościach, ich pobytach, preferencjach i indywidualnych życzeniach. Otrzymacie nowoczesne narzędzia informatyczne pomagające zwiększać obłożenie i przychody obiektu, podnosić efektywność pracy poszczególnych działów i skutecznie zarządzać wszelkimi procesami.

Możecie Państwo być pewni, że w każdej chwili łatwo i szybko uzyskacie dostęp do wszelkich istotnych, aktualnych i rzetelnych danych. Nie ma przy tym znaczenia, czy zarządzacie hotelem biznesowym, turystycznym czy ekonomicznym, miejskim czy podmiejskim – w każdym z przypadków uzyskacie wsparcie na najwyższym poziomie.

## WIĘCEJ MOŻLIWOŚCI DZIĘKI UŻYCIU MODUŁÓW OPCJONALNYCH

### Specjalne rozwiązania na specjalne potrzeby

Moduły opcjonalne systemu protel dostępne dla wersji SPE uzupełniają funkcjonalność modułu podstawowego Front Office i czynią z systemu rozwiązanie, które spełni oczekiwania każdego użytkownika.

#### PRZYKŁADOWE MODUŁY OPCJONALNE OPROGRAMOWANIA PROTEL:

##### PROTEL BANQUET - moduł planowania i rozliczania bankietów i konferencji

protel Banquet pomaga w perfekcyjnym planowaniu, nadzorowaniu i rozliczaniu imprez wszelkiego rodzaju i wszelkiej wielkości: przyjęć, bankietów, szkoleń i konferencji. Moduł umożliwia stałe monitorowanie zajętości sal bankietowych i konferencyjnych, pozwala w prosty i szybki sposób tworzyć programy imprez oraz definiować i wizualizować graficznie ustawienie stołów, krzeseł i pozostałych elementów wyposażenia sal.

protel Banquet jest modułem w pełni zintegrowanym z modułem Front Office. Oznacza to, że funkcje modułu obsługi bankietów wywoływane są z okna systemu recepcyjnego, specyfika i logika pracy jest taka sama jak w przypadku systemu recepcyjnego a sam moduł bankietowy pracuje na tej samej bazie danych co moduł recepcyjny. Dzieje się tak bez względu na to, która z wersji systemu jest używana: SPE, MPE czy HQ.

Niektóre zalety:

- podczas tworzenia rezerwacji imprezy możliwa jest jednoczesna rezerwacja pokoi,
- możliwe jest dołączenie zdefiniowanej w systemie recepcyjnym grupy Gości do listy uczestników bankietu/konferencji.
- proste mechanizmy grupowania obciążeń umożliwiające szybkie rozliczenie imprezy po jej zakończeniu.

##### PROTEL SALES & MARKETING

##### Moduł zarządzania działaniami sprzedażowymi i marketingowymi

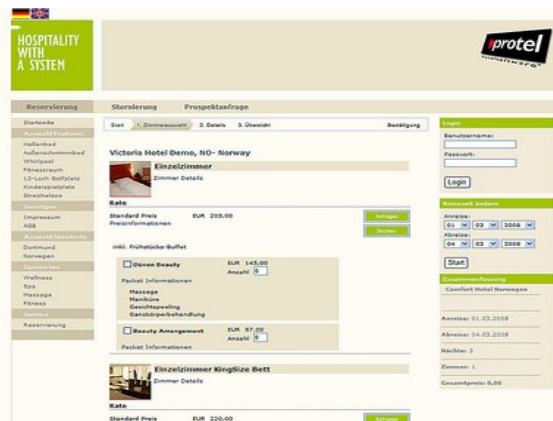
Tylko ten, kto dobrze zna swoich klientów, może o nich zabiegać. Planowane działania sprzedażowe oraz akcje marketingowe, a szerzej zarządzanie relacjami z klientami (ang. Customer Relationship Management, w skrócie CRM) warunkują w dzisiejszym świecie rynkowy sukces. protel Sales & Marketing ułatwia całościowy wgląd w potrzeby i życzenia Gości. Jest efektywnym narzędziem pomagającym zwiększyć przychody poprzez planowane kampanie marketingowe oraz programy lojalnościowe. protel Sales & Marketing jest modułem w pełni zintegrowanym z modułem Front Office. Oznacza to, że funkcje modułu wywoływane są z okna systemu recepcyjnego, specyfika i logika pracy jest taka sama jak w przypadku systemu recepcyjnego a sam moduł Sales & Marketing pracuje na tej samej bazie danych co moduł recepcyjny. Dzieje się tak bez względu na to, która z wersji systemu jest używana: SPE dedykowana dla hoteli indywidualnych, czy też MPE lub HQ dedykowane dla sieci hoteli i hotelowych grup marketingowych.

Moduł protel Sales & Marketing daje wygodny i szybki wgląd we wszelkie istotne z punktu widzenia działu sprzedaży dane. Dzięki temu pozwala skutecznie planować i zarządzać działaniami marketingowymi i sprzedażowymi oraz monitorować skuteczność tych działań. Zautomatyzowane funkcje analizy danych pozwalają w prosty i szybki sposób generować mailingi z zaproszeniami lub ofertami specjalnymi do wybranych grup klientów. W ten sposób zawsze pozostajesz w kontakcie ze swoimi Gośćmi!

## WBE – WEB BOOKING ENGINE - zintegrowany moduł rezerwacji online z systemem hotelowym protel

Moduł rezerwacji online protel Web Booking Engine (WBE) umożliwia Gościom dokonanie w prosty, szybki i komfortowy sposób rezerwacji z poziomu strony internetowej hotelu. W odróżnieniu od dostępnych na rynku podobnych modułów w przypadku protel WBE mamy do czynienia z prawdziwą rezerwacją online: w trakcie zapytania na stronie internetowej dane o dostępności pokoi oraz aktualnych cenach są „na żywo” pobierane z systemu hotelowego protel. Również po dokonaniu rezerwacji jest ona natychmiast i automatycznie umieszczana w systemie hotelowym i widoczna na planie rezerwacji – to wszystko bez udziału personelu. Dzięki prawdziwej rezerwacji online Goście zawsze mają dostęp tylko do aktualnych danych a personel hotelu może skupić się na obsłudze Gości oszczędzając czas na śledzeniu allotmentów i przepisywaniu internetowych rezerwacji do systemu recepcyjnego.

protel Web Booking Engine jest modułem w pełni zintegrowanym z modułem protel Front Office. Oznacza to, że wszelkie ustawienia dotyczące cen i dostępności pokoi do sprzedaży drogą internetową dokonywane są w systemie recepcyjnym (a nie na stronie www!), a sam moduł Web Booking Engine pracuje na tej samej bazie danych co moduł recepcyjny.



## XN global RES – NOWOCZESNE ZARZĄDZANIE HOTELEM W INTERNETOWYCH KANAŁACH SPRZEDAŻY

Wybór odpowiedniego systemu CRS / PMS dla hotelu oraz nawiązanie współpracy z firmą, która "podłączy" obiekt hotelowy z kanałami GDS mają zasadnicze znaczenie, jednak bardzo często wybór pada na rozwiązania niezintegrowanych ze sobą programów i modułów.

W obecnym momencie hotelarze oczekują bardziej zaawansowanego rozwiązania technologicznego. XN globalRES wraz w systemem hotelowym protel umożliwiają bezpośrednie połączenie z kanałami GDS, IDS i WBE (WBS – alternatywna dla WBE).

Dzięki integracji z systemem hotelowym powstało narzędzie, które przyczynia się do maksymalizacji przychodów, wspierając Revenue Management hotelu poprzez możliwość ustawienia strategii stawek typu BAR! (również alternatywnych stawek dla BAR).

Polecane przez Nas rozwiązanie wpływa na prawidłowe zarządzanie internetowymi kanałami sprzedaży i niweluje pracochłonne wprowadzanie danych rezerwacji przez pracowników obiektu hotelowego.

Integracja rozwiązań pozwala na przeniesienie całości danych z rezerwacji dokonanych w internetowych kanałach sprzedaży (GDS, IDS, WBE – rezerwacje dokonane na stronie www hotelu) bezpośrednio do PMS protel. Dzięki wymianie danych między XN globalRES oraz systemem hotelowym protel możliwy jest także eksport stawek oraz dostępności pokoi bezpośrednio do w/w kanałów. Co więcej, zmiany cen i dostępności pokoi odbywają się w czasie rzeczywistym, poprzez system hotelowy protel.

### NAJWAŻNIEJSZE FUNKCJE W SKRÓCIE:

- zintegrowany CRS / PMS z kanałami sprzedaży GD/IDS/WBE,
- estetyczny wygląd systemu WBE (rezerwacji online na stronie www),
- XN globalRES korzysta z najnowszej technologii - switcha danych PEGASUS,
- zarządzanie hotelem (stawkami, dostępnością itp.) w jednym miejscu – w systemie hotelowym protel,
- szybkie potwierdzenie dostępności pokoi dla agentów, biur podróży i innych rezerwujących.
- wspiera Revenue Management hotelu dzięki możliwości ustawienia strategii stawek BAR!
- możliwość anulacji rezerwacji w trybie online.

Przykładowa implementacja WBS – [www.mamashelter.com](http://www.mamashelter.com)

## **RMANAGER HOSPITALITY – system restauracyjny zintegrowany z systemem hotelowym protel**

System rmanager@ Hospitality - praktyczne narzędzie informatyczne, wychodzące naprzeciw rzeczywistym problemom i potrzebom właścicieli restauracji. Dzięki przyjaznej i intuicyjnej obsłudze, pełnej kontroli sprzedaży i zachowań kelnerów, kontroli kosztów produkcji, kontroli rozliczeń z kontrahentami oraz elastycznemu raportowaniu system rmanager@ Hospitality stanowi narzędzie, które znacząco przyczynia się do wzrostu wydajności i rentowności restauracji.



System rmanager@ składa się z modułów realizujących poszczególne, przeznaczone dla nich zadania. Moduły te potrafią współpracować ze sobą w obrębie jednej lub wielu restauracji. Baza danych działa na bardzo dobrym i uznanym w świecie produkcie Microsoft SQL Server, co pozwala m.in. na uzyskiwanie informacji o kosztach i sprzedaży nawet podczas zagranicznej podróży, będąc w odległej lokalizacji.

### **Moduły wchodzące w skład rmanager@ Hospitality:**

- rmanager® Administrator - zarządzanie ustawieniami,
- rmanager® POS - nowoczesny i dla każdej gastronomii,
- rmanager® Store - zarządzanie magazynami w restauracji,
- rmanager® Cashreport - kasa i rozliczenia pod kontrolą,
- rmanager® Reporter - uniwersalne narzędzie raportujące,
- rmanager® Invoice - wystawianie faktur do paragonu,
- rmanager® Booking System - rezerwacja stolików,

### **PRZYKŁADOWE INSTALACJE PROGRAMU RMANAGER W GASTRONOMII:**

- restauracje w salonach Black Red White,
- restauracje w sklepach IKEA,
- Restauracja Świdnicka, Wrocław,
- Restauracje Gessler, Warszawa oraz Londyn,
- Hotel Best Western Prima, Wrocław,
- Hotel Silfor Premium Europejski, Wrocław,
- Hotel Rialto, Warszawa,

## **INTEGRACJA SYSTEMU HOTELOWEGO PROTEL Z ZEWNĘTRZNYMI SYSTEMAMI I URZĄDZENIAMI**

Dzięki dużej liczbie **interfejsów systemu protel** możliwa jest bezproblemowa komunikacja i wymiana danych z innymi systemami i urządzeniami pracującymi w hotelu. Zaimplementowany protokół FIAS umożliwia zintegrowanie ponad 3000 zewnętrznych urządzeń typu:

- centrale telefoniczne,
- zamki hotelowe,
- programy księgowo typu F-K,
- systemy gastronomiczne,
- systemy bms,
- telewizja interaktywna,
- inne.